



PLATEBNÍ SLUŽBY

Beata Škarková

PLATEBNÍ KARTY

❖ Debetní platební karta

VS.

❖ Kreditní platební karta

❖ Jaké jsou (ne)výhody kreditní karty?

❖ Jaké jsou praktiky nebankovních společností, které poskytují kreditní karty?



KARETNÍ ASOCIACE

- ❖ **Organizace, která sdružuje banky a další finanční instituce, které vydávají platební karty.**
- ❖ **V České republice se nejčastěji setkáme s asociacemi MasterCard a VISA, ale existují i další, např. American Express.**



JAKÁ KARETNÍ ASOCIACE JE LEPŠÍ?

- ❖ **Obecně jsou v České republice VISA a MasterCard akceptovány stejně.**
- ❖ **V zahraničí to může být jinak a před odjezdem je vždy dobré si zjistit pokrytí jednotlivých asociací, nejlepší řešení je mít kartu VISA i MasterCard.**

JAKÁ KARETNÍ ASOCIACE JE LEPŠÍ?



- ❖ Každá karetní asociace má benefity, které klientům nabízí, jedná se především o různé slevy u obchodních partnerů, soutěže, vstupy do letištních salónků, aj.
- ❖ Banky o jednotlivých výhodách své klienty informují – nejlepší benefity bývají na kreditních a prémiových platebních kartách.

PŘEDPLACENÉ SLUŽBY NA INTERNETU

- ❖ Na internetu si můžeme platební kartou předplatit různé služby (např. členství v určité zájmové skupině), první platba bývá nízká, nicméně v obchodních podmínkách je malým písmem napsáno, že pokud členství nezrušíme do jednoho měsíce, tak se nám automaticky prodlouží na další dobu a účtují se velké poplatky.
- ❖ Vždy čteme obchodní podmínky!

REKLAMACE KARETNÍ TRANSAKCE

❖ Víte, co je to chargeback?

❖ Lhůty pro reklamaci karetní transakce jsou poměrně dlouhé, jelikož banka reklamuje transakce u karetní asociace, proto je vždy dobré se nejdříve obrátit na obchodníka (pokud nemám podezření na zneužití karty).



BANKA NECHCE UZNAT REKLAMACI

❖ Pokud banka nechce uznat reklamaci, ale my s jejím výsledkem nesouhlasíme, tak máme tři možnosti kam se obrátit.

- ❖ OMBUDSMAN BANKY
- ❖ FINANČNÍ ARBITR
- ❖ (ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA)

UKRADENÁ PLATEBNÍ KARTA - SPOLUÚČAST

- ❖ **Plátce nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do výše 50 EUR (pokud plátce nejednal podvodně).**
- ❖ **Tato spoluúčast se vztahuje do doby nahlášení bance, za neautorizované transakce, které byly realizovány po nahlášení bance, nese odpovědnost banka.**

VÍTE, ŽE?

**Pokud reklamujete zboží, které jste zaplatili
platební kartou, ale nemáte k němu účtenku,
můžete předložit výpis z účtu?**

Vaší povinností je dokázat, že jste zboží u obchodníka skutečně koupili. Nikde ale není stanoveno, že tak musíte učinit originálním dokladem.

PLATBY KARTOU A VÝBĚRY Z BANKOMATU V ZAHRANIČÍ

- ❖ **Dynamic Currency Conversion (DCC)** – bankomat/terminál nabídne klientovi možnost zúčtování transakce v CZK nebo v lokální měně. Vždy vybíráme lokální měnu, jelikož při přepočtu do CZK si volí kurz obchodník, zpravidla je velice nevýhodný.
- ❖ **Samotné placení kartou v zahraničí může být výhodné, ALE vždy volíme zúčtování částky v místní měně a nevolíme přepočet do CZK.**
- ❖ **Pro přepočet je ve většině případů použít kurz deviza-prodej, ale existují i výjimky, některé banky využívají kurz karetní asociace a připočítávají si svou přírážku.**

PLATBY KARTOU A VÝBĚRY Z BANKOMATU V ZAHRANIČÍ

❖ Pokud jedeme do exotické destinace (např. Thajsko, Mexiko, apod.), je vhodné tuto skutečnost nahlásit bance. Můžeme se vyhnout blokaci platební karty ze strany banky, která by se mohla domnívat, že naší platební kartu někdo zneužil.

NEVYDÁNÍ PLATEBNÍ KARTY BANKOMATEM

- ❖ **Pokud je bankomat na pobočce banky, které je právě otevřená, stačí jít do banky a požádat o její vydání.**
- ❖ **V případě bankomatu mimo pobočku banky, nebo pokud je pobočka uzavřena zavoláme na linku naší banky (pozor, nikoliv do banky, která provozuje bankomat) a domluvíme se na dalším postupu.**

NEVYDANÁ HOTOVOST BANKOMATEM

- ❖ **Pokud nám bankomat nevydá hotovost, ale částka se i přesto zúčtovala, tak se obrátíme na pobočku naší banky, kde sepíšeme reklamaci.**
- ❖ **Banka provede přepočet kazet v bankomatu, při nejbližší servisní návštěvě technika a následně reklamaci posoudí.**
- ❖ **Pokud přes bankomat vkládáme a prostředky se na účet nepřipíšou postup je stejný jako u výběru.**

ZAPOMENUTÁ HOTOVOST V BANKOMATU

- ❖ **Pokud si zapomeneme odebrat hotovost z bankomatu, tak se obrátíme na pobočku své banky a podáme reklamaci.**
- ❖ **Hotovost po krátké chvíli zajede zpět do bankomatu, v takovém případě se provede přepočet kazet v bankomatu a banka nám peníze připíše zpět na účet.**
- ❖ **Pokud hotovost odebral jiný člověk, musíme se obrátit na policii.**

PLATBA BEZKONTAKTNÍ PLATEBNÍ KARTOU

- ❖ **Lze zaplatit do výše 500 CZK bez zadání PIN kódu.**
- ❖ **Platební terminál může kdykoliv vyžadovat zadání PIN kódu i pokud platíme méně než 500 CZK.**
- ❖ **Strach ze zneužití karty je oprávněný, banky však k reklamacím přistupují benevolentně a prostředky ve většině případů klientovi vrátí.**

OFF-LINE A ON-LINE PLATBY

- ❖ **On-line platby se zúčtují ihned po zaplacení (většinou je první vidíme v blokacích na účtu a následně se odúčtují).**
- ❖ **Off-line platby se zúčtují až se zpožděním, nevidíme je ani v blokacích, většinou se jedná o důsledek technického výpadku**

PLATBA ZASLANÁ NA ŠPATNÝ ÚČET

- ❖ **Ve většině případů špatně zadané číslo účtu neexistuje.**
- ❖ **Platbu je možné zrušit do chvíle, než odejde z banky – storno příkazu k úhradě.**
- ❖ **Pokud se platba automaticky nevrátí, tak se připsala příjemci. V takovém případě navštívíme pobočku banky a zažádáme o navrácení chybně zaslané platby.**

KVÍZ



1. OTÁZKA

Jaký je rozdíl mezi debetní a kreditní kartou?

2. OTÁZKA

Jaké dvě karetní asociace jsou
v České republice nejčastější?

3. OTÁZKA

Co je to chargeback?

4. OTÁZKA

Kam se mohu obrátit, pokud banka neuzná mou reklamaci?

5. OTÁZKA

Když budu vybírat z bankomatu v zahraničí a bankomat mi dá na výběr, zda chci částku převést na CZK a nebo ji vybrat v lokální měně, co zvolím?

6. OTÁZKA

Co udělám, pokud mi
bankomat nevydá mou
platební kartu a bankomat
nachází se ve stanici metra?

7. OTÁZKA

Do jaké částky nemusím při platbě bezkontaktní platební kartou zadávat PIN?

8. OTÁZKA

Jaký je proces, pokud při bezhotovostním převodu zadám špatně číslo účtu a platba se nevrátí zpět na můj účet?

9. OTÁZKA

Do jaké výše nese plátce
spoluúčast při zneužití platební
karty?

10. OTÁZKA

Co by mělo být varovným signálem, že se nám prodejce snaží prodat kreditní a ne debetní kartu?

11. OTÁZKA

Co je to revolvingový úvěr?