



(NE)BEZPEČNÝ VĚK



Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy



Příběh vnuk

- Podvodníci se vydávají za Vašeho vnuka, hovor zahájí pozdrav „Ahoj dědo, babi,„. Senior je hovorem překvapen a sám mnohdy prozradí skutečné jméno příbuzného
- Předmětem hovoru je smyšlený příběh o tom, že měl Váš vnuk nehodu, je v nouzi, musí do nemocnice, nutně potřebuje advokáta a především tedy finanční pomoc
- Údajný vnuk se z výše popsaných důvodů pro peníze nemůže dostavit a tak pošle svého kamaráda



Prevence



- volajícího zkuste oslovit jiným jménem než je to skutečné a sledujte jeho reakci
- po skončení hovoru zavolejte na číslo svého vnuka, které máte uložené ve svém mobilním telefonu a ověřte si, zda je popsaná událost pravdivá
- pokud se s podvodníkem domluvíte na předání peněz, informujte polici na telefonním čísle 158
- nikdy nepředávejte peníze osobám, které neznáte
- pokud jste se stali obětí takového jednání oznamte skutečnost Policii České republiky, nestyďte se



Poskytování služeb



- Pachatel vystupuje jako zástupce poskytovatele služeb nebo dodavatele energií
- Jako důvod své návštěvy uvede vrácení přeplatku za energie v hotovosti s tím, že má pouze bankovku vysoké nominální hodnoty
- Oběť následně hledá hotovost na vrácení, přičemž jej pachatel sleduje
- Pachatel odláká pozornost osoby a mezi tím vnikne do bytu komplic, který odcizí veškerou hotovost z vytipované skrýše
- Pachatelé se mnohdy vydávají za pracovníka pověřeného k přeměření energií





Prevence

- než otevřete dveře, zeptejte se, kdo zvoní
- pokud je to možné, otevírejte pouze přes bezpečnostní řetízky umístěný na dveřích
- pokud nemáte o nabízenou komunikaci zájem, službu rovnou odmítněte a zavřete dveře
- pokud se Vám nabízená služba či produkt jeví podezřele kontaktujte policii
- nevěřte vrácení přeplatku za energie v hotovosti, společností tímto způsobem nepostupují
- pokud se Vám osoba představí jako pracovník pověřený pro odečet energií, vyžadujte od něj zaměstnanecký průkaz nebo si jeho návštěvu ověřte na zákaznické lince společnosti



Falešný bankéř/ policista



- Telefonicky Vás kontaktuje osoba vydávající se za pracovníka Vaší banky a sdělí Vám, že jste se stali obětí podvodu spočívajícím v napadení bankovního účtu
- Pro záchranu peněz je nutné všechny své úspory převést na bezpečný účet
- Tuto verzi Vám následně potvrdí opět telefonátem falešný policista, který Vás nabádá k uposlechnutí pokynů bankéře
- Podvodník Vás velkým nátlakem přiměje k uložení peněz do bitcoinmatu či na jiný bankovní účet
- Své peníze už však nikdy neuvidíte



Prevence

- POZOR ! Podvodník dokáže napodobit skutečné telefonní číslo (banky, policie, atd.), jedná se o tzv. spoofing
- Bankovní společnost po Vás nebude chtít nikdy údaje k platební kartě či bankovnímu účtu po telefonu
- Pokud máte pochybnosti o tom, zda Vám skutečně volá banka, trvejte na osobním kontaktu
- Nikdy se nenechte do něčeho natlačit, hovor ukončete a poradte se s někým ve Vašem okolí
- Po telefonu ani na internetu nikomu nesdělujte údaje k přihlášení do internetového bankovníctví
- Nikomu neumožňujte vzdálený přístup k Vašemu počítači či mobilnímu zařízení
- Nestahujte si neznámé aplikace



Veřejné sbírky, podvodné prodeje

- K veřejné sbírce by každá osoba, která jí vykonává měla mít příslušné osvědčení, které vydává krajský úřad a dále plnou moc vystavenou právníkem osobou, která sbírku organizuje
- Kasička musí být vždy opatřena pečetí, obyčejná samolepka je nepřípustná
- Na webu Ministerstva vnitra ČR je možné ověřit přehled aktuálně pořádaných veřejných sbírek
- Pouliční prodejci se snaží často přesvědčit předem vytipované oběti o výhodné koupi, kdy se jedná o poslední kus a přesvědčí osobu ke koupi produktu
- Mnohdy se jedná o padělky
- Pachatel nemusí ve skutečnosti nic prodávat a jen čeká, až vytáhnete svoji peněženku, kterou Vám následně odcizí



Prevence

- Nebojte se odmítat a říkat ne
- Pokud o něco skutečně nemáte zájem dál o tom s nikým nediskutujte
- Nic nepodepisujte a nedávejte cizím osobám na sebe kontakt
- Při osobním kontaktu s těmito osobami si hlídejte své osobní věci a cennosti
- Nezapomínejte, že podvodníci dokážou být velmi přesvědčiví a své oběti snad manipulují
- Pokud se stanete obětí podvodného nebo jiného protiprávního jednání, nestyděte se



Podvodné SMS/ odkazy, výhry

- Pachatel Vám zašle SMS s odkazem na finanční podporu ve formě příspěvku na bydlení, na energie, podpora v nezaměstnanosti nebo sdělení o výhře v soutěži
- Jakmile odkaz zobrazíte, přesměruje Vás na podvodné stránky, které vypadají totožně s těmi pravými
- Pro získání údajné podpory jste nuceni vyplnit svoji identitu, přihlásit se do internetového bankovníctví či vyplnit platební kartu a pachatel se postupnou manipulací dostane k Vašemu účtu
- Pachatelé již tento typ podvodu spojují i s telefonickým hovorem a v případě, že nepotvrdíte jimi zadanou transakci Vás přesvědčí jakožto pracovníci banky, že byl Váš účet napaden a peníze můžete zachránit převodem na „bezpečný,, účet, který Vám nadiktuje





Prevence

- Žádná banka tímto způsobem nepostupuje
- Ministerstva ani žádné jiné státní složky nerozesílají obdobné SMS
- Ke stejnému typu podvodu jsou využívány i e-mailové zprávy
- Nikdy neklikejte na neznámé odkazy a přílohy
- Pokud chcete cokoli vyřídit po internetu, vepište adresu webových stránek ručně, přímo do vyhledávače
- Pozor na topované reklamy, může se jednat o podvodný odkaz na Vámi vyhledávanou adresu

